



TÜRKİYE'DE FİNANSAL OKURYAZARLIK VE KREDİ KARTLARI

SERİ TABLOLARI



26 Şubat – 11 Mart
2024

Tablolarda Kullanılan Simgeler İle İlgili Not

- Bu yazı serisinde tüm Tablo ve grafiklerde, binler virgöl (,) ondalıklar ise nokta (.) ile ifade ediliyor.
- Yüzde işaretleri tablolarda değerler sonunda yer alıyor.
- Düşen veya eksilen oran veya yüzdeler eksi (-) işareti yerine, sadece () parantezler içinde ifade ediliyor.

Gördüğünüz Her Yerde Resimlere Tıklayarak Yazı Serisinin İlgili Bölümlerine Ulaşabilirsiniz



Bölüm-I



Bölüm-II



Bölüm-III



Bölüm-IV



Bölüm-V

TÜRKİYE'DE FİNANSAL OKURYAZARLIK VE KREDİ KARTLARI

FAYDALANILAN KAYNAKLAR VE ULAŞIM

- Kredi ve Banka Kartı Sayıları, İşlem Adetleri ve İşlem Tutarları ile ilgili olarak: [Bankalararası Kart Merkezi, Dönemsel Bilgiler](#)
- Türkiye'nin Demografik Veriler ile ilgili olarak: [TÜİK Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi Sonuçları, 2023](#)
- Ulusal Değerler ile ilgili olarak: [TÜİK Dönemsel Gayrisafi Yurt İçi Hasıla Bültenleri](#)
- Kredi ve Banka Kartları ile Harcamaların Sektörel Dağılımı ile ilgili olarak: [Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası \(TCMB\) Elektronik Veri Dağıtım Sistemi \(EVDS\)](#)
- TÜİK - Fiyat Endeksi (Tüketici) ile ilgili olarak: [Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası \(TCMB\) Elektronik Veri Dağıtım Sistemi \(EVDS\)](#)

BKM Raporları kaynak gösterilmeksizin yayınlanamaz. Raporlarda yer almayan verilerle ilgili talepler için, taleplerin sır niteliğindeki verilere ilişkin olmaması kaydıyla, BKM'ye destek@bkm.com.tr mail adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

BU SUNUMDA YER ALAN TABLOLARI ANCAK YUKARDAKİLER VE T24 YAZI SERİSİNİ KAYNAK GÖSTEREREK KULLANABİLİRSİNİZ. AŞAĞIDAKİ RESİMLERİ TIKLAYARAK YAZI SERİSİNİN İLGİLİ BÖLÜMLERİNE ULAŞABİLİRSİNİZ



Tablo-1

	Türkiye'de Kart Sayıları			Yıldan Yıla Gelişim/Artış (%)		
	Yerli Kredi Kartı	Yerli Banka Kartı	Yerli Ön Ödemeli Kart	Yerli Kredi Kartı	Yerli Banka Kartı	Yerli Ön Ödemeli Kart
2015	58,215,318	98,977,422	13,406,432			
2016	58,795,476	100,654,261	16,357,424	1.0%	1.7%	22.0%
2017	62,453,610	112,134,456	19,458,987	6.2%	11.4%	19.0%
2018	66,304,603	120,486,669	25,888,668	6.2%	7.4%	33.0%
2019	69,825,826	133,199,632	33,011,425	5.3%	10.6%	27.5%
2020	75,697,214	144,743,198	43,340,289	8.4%	8.7%	31.3%
2021	83,791,396	150,099,166	57,084,724	10.7%	3.7%	31.7%
2022	99,489,990	168,870,330	71,576,899	18.7%	12.5%	25.4%
2023	117,713,320	189,507,582	90,008,495	18.3%	12.2%	25.8%

Tablo-2

	Yurtiçinde Kartlar ile Alışveriş İşlemleri (Adet)			Yıldan Yıla Gelişim/Artış (%)		
	Yerli Kredi Kartı	Yerli Banka Kartı	Yerli Ön Ödemeli Kart ⁽¹⁾	Yerli Kredi Kartı	Yerli Banka Kartı	Yerli Ön Ödemeli Kart
2015	2,891,409,734	875,021,120	67,589,195			
2016	3,071,150,337	1,077,808,830	58,656,845	6.2%	23.2%	(13.2)%
2017	3,342,000,342	1,395,367,469	49,711,546	8.8%	29.5%	(15.3)%
2018	3,751,571,087	1,798,155,651	66,714,436	12.3%	28.9%	34.2%
2019	4,208,928,855	2,179,044,590	84,521,612	12.2%	21.2%	26.7%
2020	4,211,270,021	2,398,454,738	180,398,841	0.1%	10.1%	113.4%
2021	5,209,663,745	3,335,360,351	465,802,306	23.7%	39.1%	158.2%
2022	6,699,666,826	5,273,657,490	779,954,022	28.6%	58.1%	67.4%
2023	8,410,726,839	6,659,626,173	1,013,293,486	25.5%	26.3%	29.9%

(1) Yerli Ön Ödemeli Kartların Yurt İçi ve Yurt Dışı Kullanımı

Tablo-3

	Yurtiçinde Kartlar İle Alışveriş Harcamaları (Milyon TL)			Yıldan Yıla Gelişim/Artış (%)		
	Yerli Kredi Kartı	Yerli Banka Kartı	Yerli Ön Ödemeli Kart (1)	Yerli Kredi Kartı	Yerli Banka Kartı	Yerli Ön Ödemeli Kart
2015	₺477,426	₺37,130	₺756			
2016	₺523,506	₺49,712	₺849	9.7%	33.9%	12.3%
2017	₺590,485	₺70,061	₺1,506	12.8%	40.9%	77.3%
2018	₺699,379	₺96,669	₺2,711	18.4%	38.0%	80.0%
2019	₺820,235	₺132,269	₺3,928	17.3%	36.8%	44.9%
2020	₺938,922	₺185,012	₺8,526	14.5%	39.9%	117.1%
2021	₺1,371,983	₺297,617	₺26,533	46.1%	60.9%	211.2%
2022	₺2,869,835	₺731,775	₺66,181	109.2%	145.9%	149.4%
2023	₺6,490,044	₺1,490,174	₺142,606	126.1%	103.6%	115.5%

(1) Yerli Ön Ödemeli Kartların Yurt İçi ve Yurt Dışı Kullanımı

Tablo-4

Tablo-4 (Güncellenmiş)

	Ulusal Değerler ve Kart Harcamaları (Milyon TL)			Kartlı Harcamaların Payları (%)	
	Gayrisafi yurt içi hasıla	Hanehalklarının tüketimi	Tüm Yerli Kartlar ile Alışverişler	Yerleşik Hane Halkı Tüketimi içindeki Pay	Gayrisafi yurtiçi hasıla içindeki Pay
2015	₺2,350,941	₺1,403,965	₺515,312	36.7%	21.9%
2016	₺2,626,560	₺1,551,854	₺574,067	37.0%	21.9%
2017	₺3,133,704	₺1,826,538	₺662,051	36.2%	21.1%
2018	₺3,761,166	₺2,100,136	₺798,759	38.0%	21.2%
2019	₺4,317,810	₺2,441,758	₺956,432	39.2%	22.2%
2020	₺5,048,568	₺2,846,902	₺1,132,460	39.8%	22.4%
2021	₺7,256,142	₺3,983,442	₺1,696,132	42.6%	23.4%
2022	₺15,011,776	₺8,563,650	₺3,667,792	42.8%	24.4%
2023	₺26,276,307	₺15,539,737	₺8,122,824	52.3%	30.9%

Tablo-4 Bu Tablo Yazı Serisinde Kullanılmamıştır.

Tablo-4 (Gelişimler)

	Ulusal Değerler ve Kart Harcamaları (Gelişim %)			Kartlı Harcamaların İlerlemesi (Basis Pt.s)	
	Gayrisafi yurt içi hasıla	Hanehalklarının tüketimi	Tüm Yerli Kartlar ile Alışverişler	Yerleşik Hane Halkı Tüketimi içindeki Pay	Gayrisafi yurtiçi hasıla içindeki Pay
2016	11.7%	10.5%	11.4%	29	-6
2017	19.3%	17.7%	15.3%	-75	-73
2018	20.0%	15.0%	20.6%	179	11
2019	14.8%	16.3%	19.7%	114	91
2020	16.9%	16.6%	18.4%	61	28
2021	43.7%	39.9%	49.8%	280	94
2022	106.9%	115.0%	116.2%	25	106
2023	75.0%	81.5%	121.5%	944	648

Basis Points ~ (Temel nokta)

Tablo-4A

Tablo-4A

	Ulusal Değerler ve Kartlı Harcamalar (Milyon TL)					Kartlı Harcamaların Payları (%)	
	Gayrisafi yurt içi hasıla	Hanehalklarının tüketimi	Tüm Yerli Kartlar ile Alışverişler	Internet'ten Yapılan Kartlı Ödemeler	Tüm Kartlar ve Kanallardaki Ödemeler	Yerleşik Hane Halkı Tüketimi içindeki Pay	Gayrisafi yurtiçi hasıla içindeki Pay
2015	₺2,350,941	₺1,403,965	₺515,312	₺50,683	₺565,995	40.3%	24.1%
2016	₺2,626,560	₺1,551,854	₺574,067	₺63,479	₺637,546	41.1%	24.3%
2017	₺3,133,704	₺1,826,538	₺662,051	₺90,943	₺752,994	41.2%	24.0%
2018	₺3,761,166	₺2,100,136	₺798,759	₺122,846	₺921,605	43.9%	24.5%
2019	₺4,317,810	₺2,441,758	₺956,432	₺166,265	₺1,122,697	46.0%	26.0%
2020	₺5,048,568	₺2,846,902	₺1,132,460	₺246,037	₺1,378,497	48.4%	27.3%
2021	₺7,256,142	₺3,983,442	₺1,696,132	₺422,087	₺2,118,219	53.2%	29.2%
2022	₺15,011,776	₺8,563,650	₺3,667,792	₺952,637	₺4,620,429	54.0%	30.8%
2023	₺26,276,307	₺15,539,737	₺8,122,824	₺2,250,241	₺10,373,065	66.8%	39.5%

Tablo-4B

Tablo-4B (Gelişimler)

	Ulusal Değerler ve Kartlı Harcamalar (Gelişim %)					Gelişim (Temel nokta)	
	Gayrisafi yurt içi hasıla	Hanehalklarının tüketimi	Tüm Yerli Kartlar ile Alışverişler	İnternet'ten Yapılan Kartlı Ödemeler	Tüm Kartlar ve Kanallardaki Ödemeler	Yerleşik Hane Halkı Tüketimi içindeki Gelişim	Gayrisafi yurtiçi hasıla içindeki Gelişim
2016	11.7%	10.5%	11.4%	25.2%	12.6%	77	20
2017	19.3%	17.7%	15.3%	43.3%	18.1%	14	-24
2018	20.0%	15.0%	20.6%	35.1%	22.4%	266	47
2019	14.8%	16.3%	19.7%	35.3%	21.8%	210	150
2020	16.9%	16.6%	18.4%	48.0%	22.8%	244	130
2021	43.7%	39.9%	49.8%	71.6%	53.7%	475	189
2022	106.9%	115.0%	116.2%	125.7%	118.1%	78	159
2023	75.0%	81.5%	121.5%	136.2%	124.5%	1,280	870

(Temel nokta) ~ Basis Points

Tablo-5

		İŞLEM ADET VE TUTARLARI					
		İşlem Adedi			İşlem Tutarı (Milyon TL)		
		Alışveriş	TL Çekme	Toplam	Alışveriş	TL Çekme	Toplam
Kredi Kartı	Yerli Kartların Yurt İçi Kullanımı	8,410,726,839	240,410,443	8,651,137,282	₺6,490,044	₺819,430	₺7,309,475
	Yerli Kartların Yurtdışı Kullanımı	281,737,920	791,865	282,529,785	₺209,287	₺3,056	₺212,342
	Yabancı Kartların Yurt İçi Kullanımı	145,611,047	7,936,395	153,547,442	₺358,376	₺27,841	₺386,217
	Yerli Kartların Yurt İçi ve Yurtdışı Kullanımı	8,692,464,759	241,202,308	8,933,667,067	₺6,699,331	₺822,486	₺7,521,817
	Yerli ve Yabancı Kartların Yurt İçi Kullanımı	8,556,337,886	248,346,838	8,804,684,724	₺6,848,420	₺847,271	₺7,695,692
Banka Kartı	Yerli Kartların Yurt İçi Kullanımı	6,659,626,173	1,403,503,112	8,063,129,285	₺1,490,174	₺2,417,756	₺3,907,931
	Yerli Kartların Yurtdışı Kullanımı	279,403,383	3,723,679	283,450,108	₺51,691	₺16,834	₺68,525
	Yabancı Kartların Yurt İçi Kullanımı	100,718,868	8,449,124	109,868,219	₺196,290	₺32,416	₺228,706
	Yerli Kartların Yurt İçi ve Yurtdışı Kullanımı	6,939,029,556	1,407,549,837	8,346,579,393	₺1,541,865	₺2,434,591	₺3,976,456
	Yerli ve Yabancı Kartların Yurt İçi Kullanımı	6,760,345,041	1,412,652,463	8,172,997,504	₺1,686,464	₺2,450,172	₺4,136,637
Genel Toplam		15,070,353,012	1,643,913,555	16,714,266,567	₺7,980,219	₺3,237,187	₺11,217,405

Tablo-6

A. Seviyeler

	Demografik Yapımız					KK Yoğunluğu		
	Yerli KK Sayısı	ADNKS TR Nüfus	ADNKS 15+ Nüfus	Ortalama Hane Büyüklüğü	Hanehalkı Sayısı	Kişi başına Kredi Kartı	15+ Nüfus Başına Kredi Kartı	Hane Başına Kredi Kartı
2015	58,215,318	78,741,053	59,854,833	3.52	22,352,461	0.7	1.0	2.6
2016	58,795,476	79,814,871	60,889,089	3.48	22,902,608	0.7	1.0	2.6
2017	62,453,610	80,810,525	61,777,037	3.45	23,444,344	0.8	1.0	2.7
2018	66,304,603	82,003,882	62,819,553	3.41	24,028,039	0.8	1.1	2.8
2019	69,825,826	83,154,997	63,942,652	3.35	24,792,594	0.8	1.1	2.8
2020	75,697,214	83,614,362	64,546,125	3.30	25,316,601	0.9	1.2	3.0
2021	83,791,396	84,680,273	65,704,310	3.23	26,183,129	1.0	1.3	3.2
2022	99,489,990	85,279,553	66,544,442	3.17	26,928,788	1.2	1.5	3.7
2023	117,713,320	85,372,377	67,060,744	3.14	27,146,402	1.4	1.8	4.3

B. Büyüme Hızları (Yıldan Yıla Değişim)

2016	1.0%	1.4%	1.7%	(1.1)%	2.5%	(0.4)%	(0.7)%	(1.4)%
2017	6.2%	1.2%	1.5%	(1.1)%	2.4%	4.9%	4.7%	3.8%
2018	6.2%	1.5%	1.7%	(1.0)%	2.5%	4.6%	4.4%	3.6%
2019	5.3%	1.4%	1.8%	(1.7)%	3.2%	3.9%	3.5%	2.1%
2020	8.4%	0.6%	0.9%	(1.5)%	2.1%	7.8%	7.4%	6.2%
2021	10.7%	1.3%	1.8%	(2.1)%	3.4%	9.3%	8.7%	7.0%
2022	18.7%	0.7%	1.3%	(2.1)%	2.8%	17.9%	17.2%	15.4%
2023	18.3%	0.1%	0.8%	(0.7)%	0.8%	18.2%	17.4%	17.4%

Tablo-7

A. Seviyeler

	Yerli KK'ları	Demografik Yapımız				KK Alışveriş Harcamaları (TL)		
	Yurtiçindeki Alışverişler (Mil TL)	ADNKS TR Nüfus	ADNKS 15+ Nüfus	Ortalama Hane Büyüklüğü	Hanehalkı Sayısı	Kişi başına Harcama	15+ Nüfus Başına Harcama	Hane Başına Harcama
2015	₺477,426	78,741,053	59,854,833	3.52	22,352,461	₺6,063	₺7,976	₺21,359
2016	₺523,506	79,814,871	60,889,089	3.48	22,902,608	₺6,559	₺8,598	₺22,858
2017	₺590,485	80,810,525	61,777,037	3.45	23,444,344	₺7,307	₺9,558	₺25,187
2018	₺699,379	82,003,882	62,819,553	3.41	24,028,039	₺8,529	₺11,133	₺29,107
2019	₺820,235	83,154,997	63,942,652	3.35	24,792,594	₺9,864	₺12,828	₺33,084
2020	₺938,922	83,614,362	64,546,125	3.30	25,316,601	₺11,229	₺14,547	₺37,087
2021	₺1,371,983	84,680,273	65,704,310	3.23	26,183,129	₺16,202	₺20,881	₺52,399
2022	₺2,869,835	85,279,553	66,544,442	3.17	26,928,788	₺33,652	₺43,127	₺106,571
2023	₺6,490,044	85,372,377	67,060,744	3.14	27,146,402	₺76,020	₺96,779	₺239,076

B. Büyüme Hızları (Yıldan Yıla Değişim)

2016	9.7%	1.4%	1.7%	(1.1)%	2.5%	8.2%	7.8%	7.0%
2017	12.8%	1.2%	1.5%	(1.1)%	2.4%	11.4%	11.2%	10.2%
2018	18.4%	1.5%	1.7%	(1.0)%	2.5%	16.7%	16.5%	15.6%
2019	17.3%	1.4%	1.8%	(1.7)%	3.2%	15.7%	15.2%	13.7%
2020	14.5%	0.6%	0.9%	(1.5)%	2.1%	13.8%	13.4%	12.1%
2021	46.1%	1.3%	1.8%	(2.1)%	3.4%	44.3%	43.5%	41.3%
2022	109.2%	0.7%	1.3%	(2.1)%	2.8%	107.7%	106.5%	103.4%
2023	126.1%	0.1%	0.8%	(0.7)%	0.8%	125.9%	124.4%	124.3%

Tablo-8

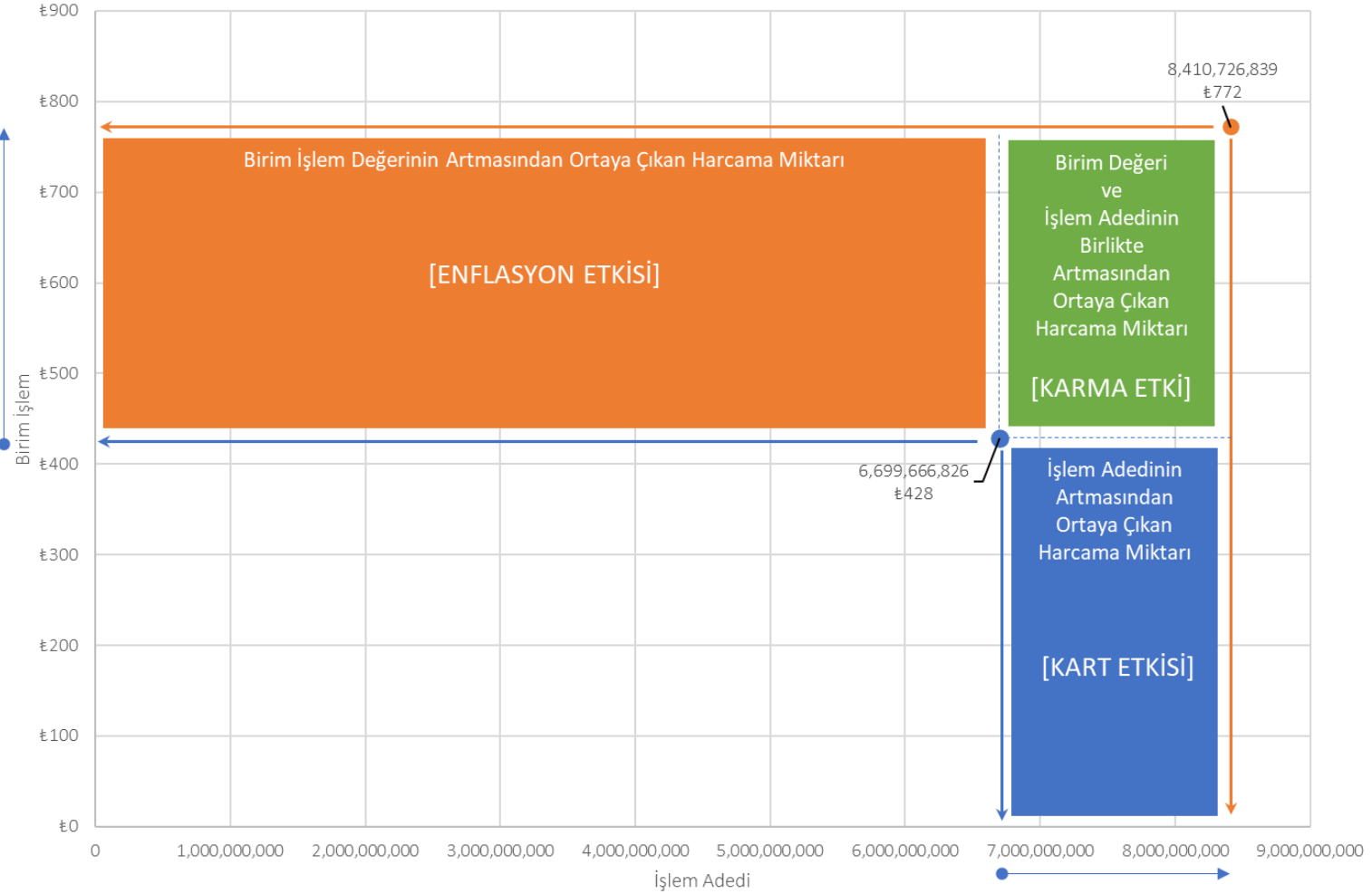
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Verileri									
A İşlem Adedi	2,891,409,734	3,071,150,337	3,342,000,342	3,751,571,087	4,208,928,855	4,211,270,021	5,209,663,745	6,699,666,826	8,410,726,839
Birim İşlem Değeri ¹	₺165	₺170	₺177	₺186	₺195	₺223	₺263	₺428	₺772
Toplam Kredi Kart Harcamaları (Milyon TL)	₺477,426	₺523,506	₺590,485	₺699,379	₺820,235	₺938,922	₺1,371,983	₺2,869,835	₺6,490,044
Yıldan Yıla Değişimler									
B İşlem Adedi		179,740,603	270,850,005	409,570,745	457,357,768	2,341,166	998,393,724	1,490,003,081	1,711,060,013
Birim İşlem Değeri (TL)		₺5	₺6	₺10	₺8	₺28	₺40	₺165	₺343
Toplam Kredi Kart Harcamaları (Milyon TL)		₺46,080	₺66,978	₺108,894	₺120,856	₺118,687	₺433,061	₺1,497,853	₺3,620,209
Toplam Kredi Kartı Harcamalarındaki Yıllık Değişim ve Ayrışımı (%)									
C İşlem Adedi Değişiminden		6.2%	8.8%	12.3%	12.2%	0.1%	23.7%	28.6%	25.5%
Birim İşlem Değeri Değişiminden		3.2%	3.7%	5.5%	4.5%	14.4%	18.1%	62.7%	80.1%
İşlem Adedi ve Birim İşlem Değeri Ortak Değişiminden		0.2%	0.3%	0.7%	0.6%	0.0%	4.3%	17.9%	20.5%
Toplam Kredi Kart Harcamalarındaki Değişim		9.7%	12.8%	18.4%	17.3%	14.5%	46.1%	109.2%	126.1%
Değişime Katkı Oranları (%)									
D İşlem Adedindeki Artışın Etkisi - KART ETKİSİ		64.4%	68.9%	66.5%	70.5%	0.4%	51.4%	26.2%	20.2%
Birim İşlem Değerindeki Artış Etkisi - ENFLASYON ETKİSİ		33.5%	28.6%	29.9%	26.3%	99.6%	39.3%	57.4%	63.5%
İşlem ve Birim Değerindeki Artış Etkileri - KARMA ETKİ		2.1%	2.5%	3.7%	3.2%	0.1%	9.3%	16.4%	16.2%
Toplam Kredi Kart Harcamaları		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

¹ Birim İşlem Değeri = Toplam Kredi Kart Harcamaları (Milyon TL) ÷ İşlem Adedi

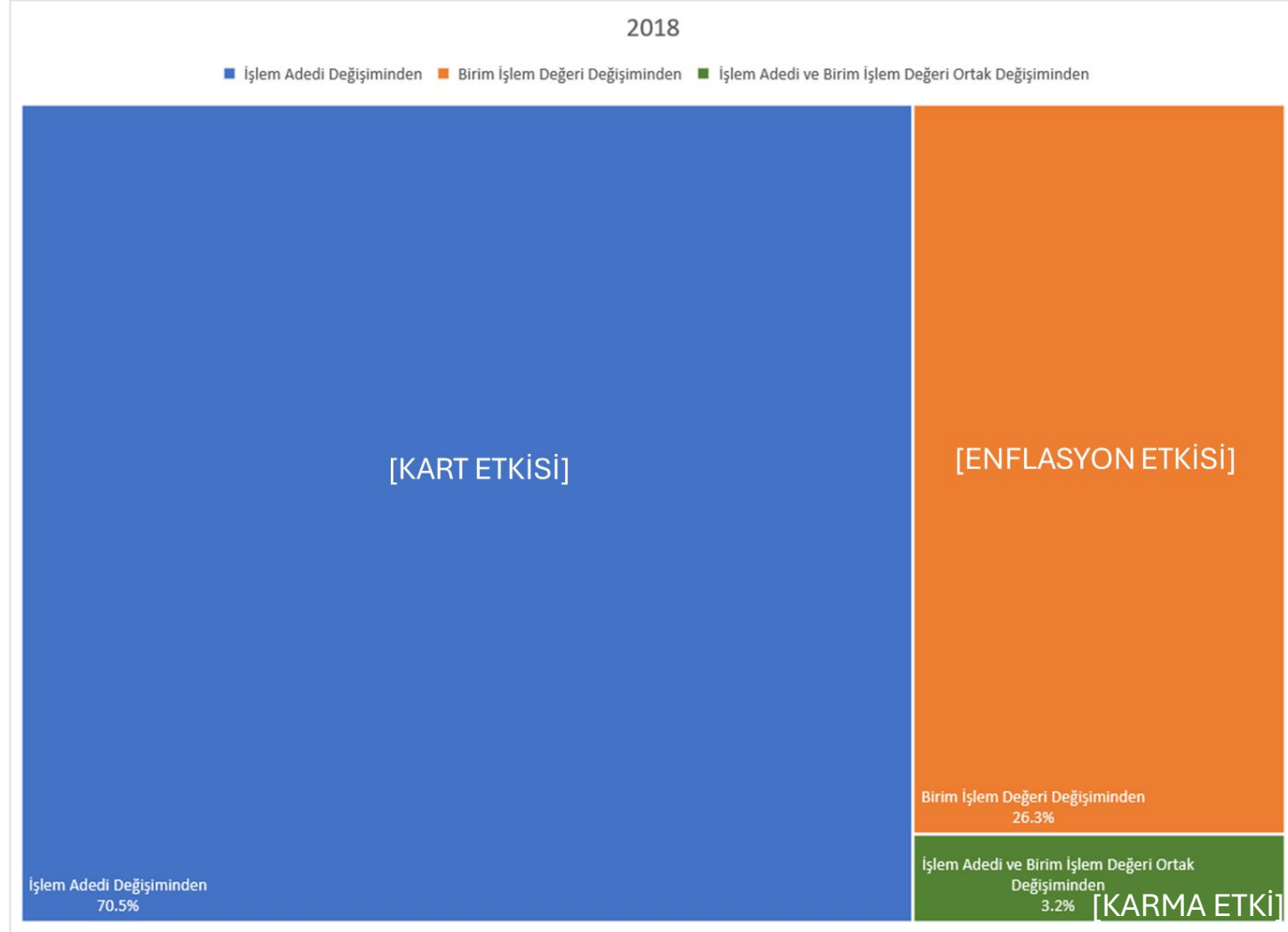
Serpkenç, Reşit (2024), "Büyük oranda hızla artan Kredi Kartı harcamaları enflasyon nedeni değil sonucu," Türkiye'de finansal okuryazarlık ve kredi kartları – Bölüm III, **T24** Bağımsız İnternet Gazetesi, 28 Şubat 2024

Tablo-9

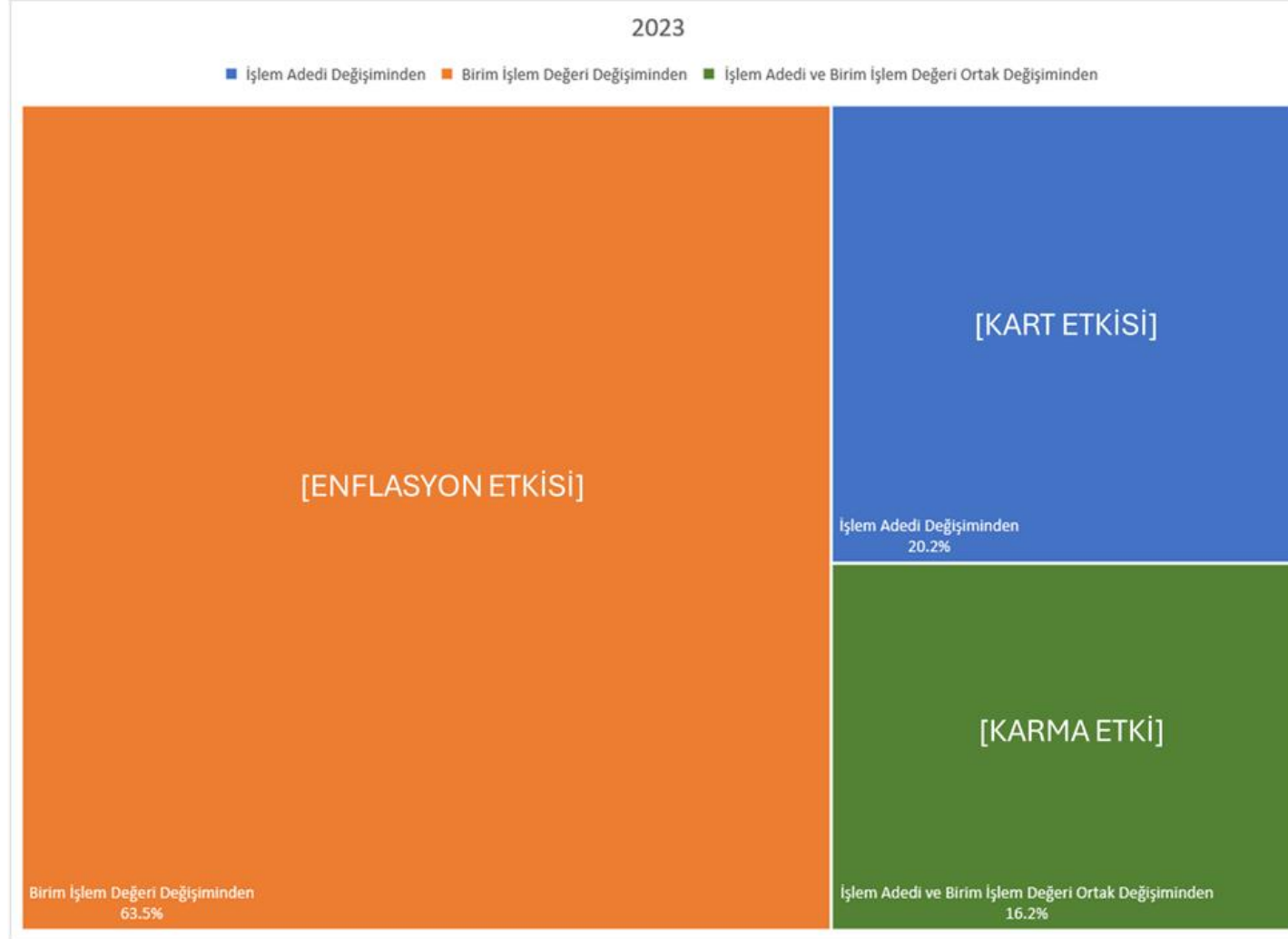
Kredi Kartı İşlem Adedi, Birim İşlem ve Toplam Harcamalar
2022-2023



Tablo-10



Tablo-11

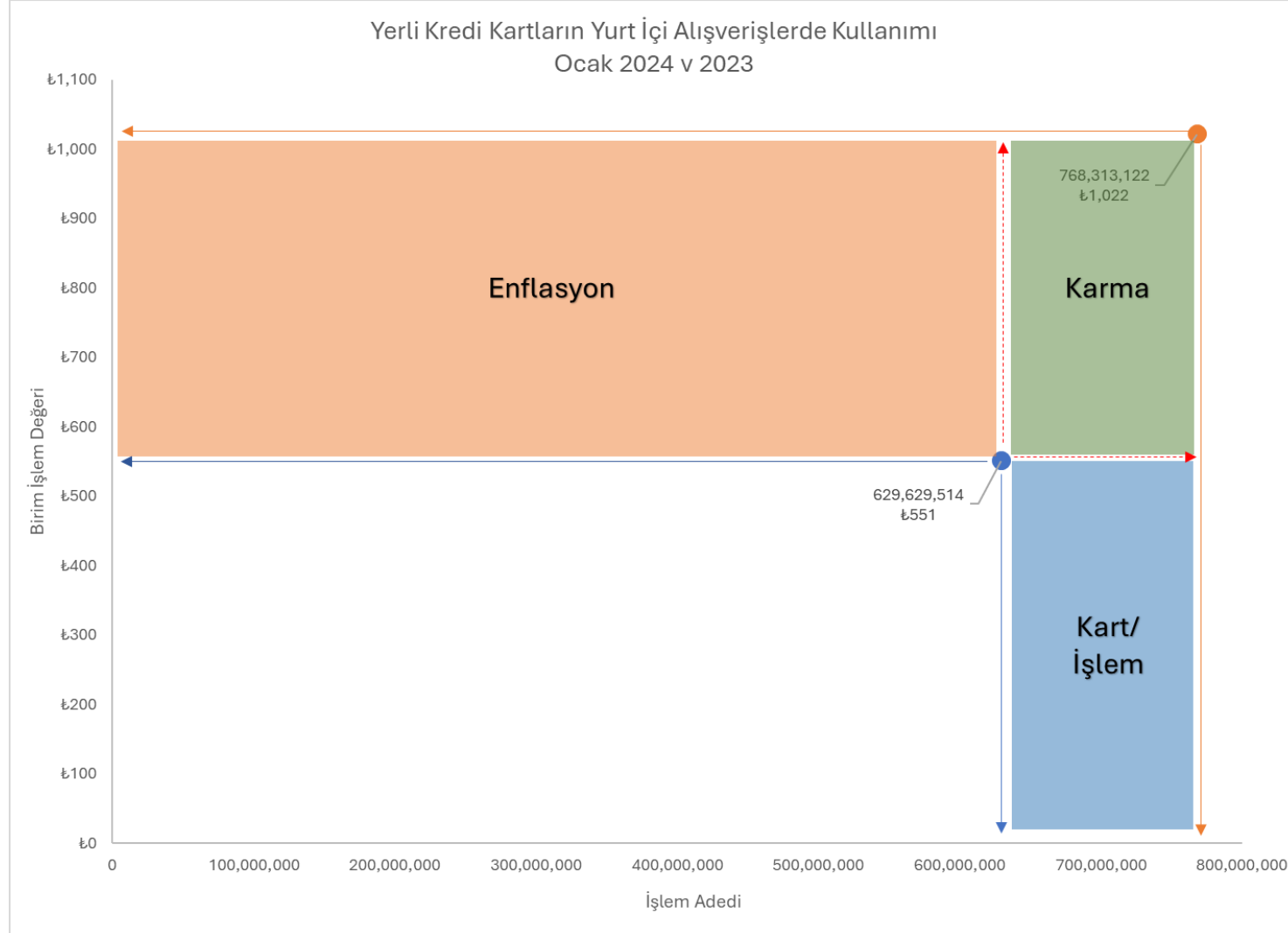


Tablo-12

2023 BANKA VE KREDİ KARTI İLE HARCAMALAR (MİLYAR TL)



Tablo-9A



Serpkenç, Reşit (2024), "2023'te Kartlı Harcama ve Ödemelerin Ülke Ekonomisindeki Rolü Rekor Seviyelerde Artmış Gözüküyor," Türkiye'de finansal okuryazarlık ve kredi kartları – Bölüm V, T24 Bağımsız İnternet Gazetesi, 11 Mart 2024

TÜRKİYE'DE FİNANSAL OKURYAZARLIK VE KREDİ KARTLARI

FAYDALANILAN KAYNAKLAR VE ULAŞIM

- Kredi ve Banka Kartı Sayıları, İşlem Adetleri ve İşlem Tutarları ile ilgili olarak: [Bankalararası Kart Merkezi, Dönemsel Bilgiler](#)
- Türkiye'nin Demografik Veriler ile ilgili olarak: [TÜİK Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi Sonuçları, 2023](#)
- Ulusal Değerler ile ilgili olarak: [TÜİK Dönemsel Gayrisafi Yurt İçi Hasıla Bültenleri](#)
- Kredi ve Banka Kartları ile Harcamaların Sektörel Dağılımı ile ilgili olarak: [Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası \(TCMB\) Elektronik Veri Dağıtım Sistemi \(EVDS\)](#)
- TÜİK - Fiyat Endeksi (Tüketici) ile ilgili olarak: [Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası \(TCMB\) Elektronik Veri Dağıtım Sistemi \(EVDS\)](#)

BKM Raporları kaynak gösterilmeksizin yayınlanamaz. Raporlarda yer almayan verilerle ilgili talepler için, taleplerin sır niteliğindeki verilere ilişkin olmaması kaydıyla, BKM'ye destek@bkm.com.tr mail adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

BU SUNUMDA YER ALAN TABLOLARI ANCAK YUKARDAKİLER VE T24 YAZI SERİSİNİ KAYNAK GÖSTEREREK KULLANABİLİRSİNİZ. AŞAĞIDAKİ RESİMLERİ TIKLAYARAK YAZI SERİSİNİN İLGİLİ BÖLÜMLERİNE ULAŞABİLİRSİNİZ



T24